

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) der

**HOCH Baustoffe - Peter Hoch GmbH & Co. KG,  
Mutterschieder Straße 1, 55469 Simmern,**

**Telefon: 0 67 61 / 8 56 – 0, Fax: 0 67 61 / 8 56 – 10, E-Mail:  
[info@hoch-baustoffe.de](mailto:info@hoch-baustoffe.de)**

**gegenüber Verbrauchern**

## § 1 Geltung

(1) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Käufer“ genannt) über die von uns angebotenen Waren schließen.

(2) Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von dem Bestellformular oder diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichen.

(3) Kunden im Sinne dieser Vertragsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## § 2 Angebot und Vertragsabschluss

(1) In Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Der Kunde ist an eine von ihm unterzeichnete und von uns noch nicht angenommene Bestellung 14 Kalendertage nach Absendung gebunden. Wir sind berechtigt, das Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt, in dem unsere Annahme dem Kunden zugeht. Als Annahme gilt auch die Zusendung der bestellten Ware.

(3) Ein **Vertragsschluss per Telefon, per Post, per E-Mail oder per Fax** sind nur nach den folgenden Bestimmungen möglich:

### a) Angebot und Annahme

Möchte der Kunde ein bestimmtes Produkt verbindlich bestellen und dabei ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, so hat er Kunde uns gegenüber zuerst eine Anfrage (per Telefon, per Post, per E-Mail oder per Fax) mit seinem Wunsch der Zusendung eines Verkaufsangebots zukommen zu lassen. Wir senden sodann ein Angebot per E-Mail zurück. Das Angebot hat eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Angebotsdatum. Der Kunde kann dieses Angebot per E-Mail an uns annehmen, mit der der Vertrag mit uns zustande kommt.

### b) Vertragsbestätigung

Der Kunde erhält sodann von uns innerhalb von 48 Stunden nach Eingang seiner Bestellung eine Vertragsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail.

Bei Bestellungen per Telefon, per Post, per E-Mail oder per Fax muss der Kunde uns neben seiner postalischen Anschrift daher seine E-Mailadresse nennen.

### c) Speicherung der Bestellung

Die Bestellung und die Bestelldaten werden von uns in diesem Falle gespeichert

## **§ 3 Preise und Zahlung**

(1) Die Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Bei einer beauftragten Versendung bestellter Waren durch uns, kommen noch Versandkosten hinzu.

(2) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten unsere Preise bei Abholung ab unserem Lager, einschließlich Verpackung.

(3) Zahlungen können nur in unseren Geschäftsräumen oder durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto erfolgen. Technisches Personal, Fahrer und Service-Mitarbeiter im Außendienst sind nicht zum Inkasso berechtigt.

## **§ 4 Lieferung und Lieferzeit**

(1) Wir liefern ausschließlich innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sofern nicht schriftlich eine feste Frist oder ein fester Termin vereinbart ist, haben unsere Lieferungen und Leistungen im Allgemeinen schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 7- 14 Tagen zu erfolgen.

(3) Bei einem Vertragsschluss per Telefon, per Post, per E-Mail oder per Fax, bei dem eine Versendung durch uns vereinbart wurde, wird die bestellte Ware, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 4 – 6 Tagen nach Übersendung der Vertragsbestätigung geliefert.

## **§ 5 Versand**

(1) Die Auslieferung der Ware erfolgt in unserem Lager. Wir versenden die Ware nur, wenn dies im Einzelfall schriftlich oder per E-Mail vereinbart worden ist.

(2) Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen ein.

## **§ 6 Gewährleistung und Haftung**

(1) Bei Mängeln der gelieferten Ware stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte zu.

(2) Wir haften auch nach den gesetzlichen Bestimmungen

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Ware (nachfolgend: „Vorbehaltsware“) nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.

(2) Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware heraus zu verlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.

## **§ 8 OS-Plattform und Verbraucherstreitbeilegung**

(1) Wir ([info@hoch-baustoffe.de](mailto:info@hoch-baustoffe.de)) weisen darauf hin, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitstellt. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(2) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

## **§ 9 Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag - Freitag zwischen 08:30 Uhr und 16:30 Uhr unter der Telefonnummer 0 67 61 / 8 56 – 0 oder per E-Mail an [info@hoch-baustoffe.de](mailto:info@hoch-baustoffe.de).

# Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

## Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HOCH Baustoffe - Peter Hoch GmbH & Co. KG, Mutterschieder Straße 1, 55469 Simmern, Telefon: 0 67 61 / 8 56 – 0, Fax: 0 67 61 / 8 56 – 10, E-Mail: [info@hoch-baustoffe.de](mailto:info@hoch-baustoffe.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die

HOCH Baustoffe - Peter Hoch GmbH & Co. KG

Mutterschieder Straße 1  
55469 Simmern  
Fax: 0 67 61 / 8 56 – 10  
E-Mail: [info@hoch-baustoffe.de](mailto:info@hoch-baustoffe.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf  
der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.